



CRM для выездной службы

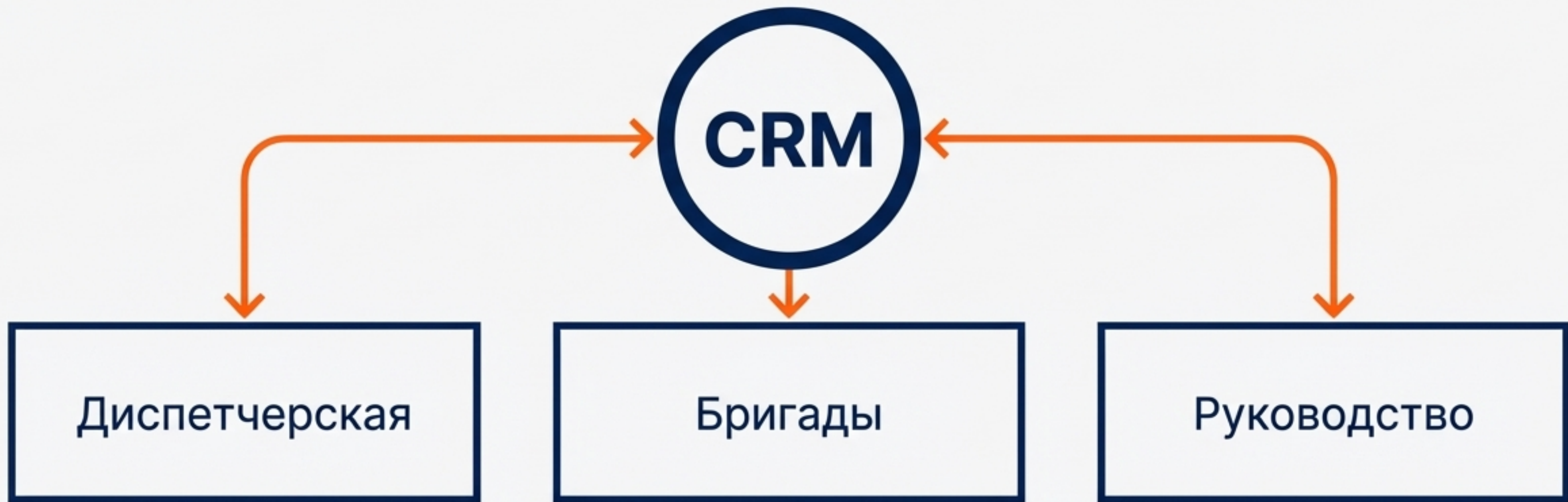
Единое рабочее пространство без чатов, Excel и потерянных заявок.



Разрозненный подход: хаос в переписках и ручные разрывы

- ⚠ Потерянные заявки в потоке мессенджеров.
- ⚠ Смешивание личных и рабочих чатов.
- ⚠ Утечка клиентских баз через личные телефоны.
- ⚠ Бесконечные сверки таблиц для расчета выплат.

Где зависают заявки? Какая бригада перегружена? Откуда берутся возвраты? При разрозненном подходе ответов нет.



Один поток вместо разрозненных чатов и таблиц

Единое рабочее пространство: заявки, служебная переписка, скрытые номера клиентов, расчет начислений и контроль показателей в одной системе.

Короткий стек для операционной работы службы.
Только те функции, которые реально закрывают ежедневную нагрузку.

От ручного контроля к автоматизированному контуру

	Стандартный подход	CRM для выездной службы
Общение	✗ Публичные мессенджеры, риск потери контекста.	✓ Переписка внутри системы, привязанная к конкретной заявке.
Данные клиента	✗ Прямые номера в личных телефонах исполнителей.	✓ Скрытие номера клиента, звонок по рабочему сценарию.
Зарплата	✗ Ручная сверка выездов в Excel в конце месяца.	✓ Начисление одним кликом по факту выполненных задач.
Финансы	✗ Фиксированная абонплата за софт независимо от сезона.	✓ Pay as you go — оплата только за совершенные выезды.

6 опорных точек операционного контура

01



Конфиденциальная переписка

Служебные обсуждения по заявкам остаются внутри системы, без привязки к внешним чатам.

02



Расчет одним кликом

Расчет формируется на лету по данным системы, без Excel и бесконечных сверок.

03



Контроль и учет

Каждая заявка живет в одном процессе: от создания до результата, возврата или отмены.

04



Скрытие номера

Сотрудники не видят номер клиента, но связываются с ним по рабочему сценарию.

05



Контроль показателей

Руководитель видит статус работы и понимает, где именно появляется сбой.

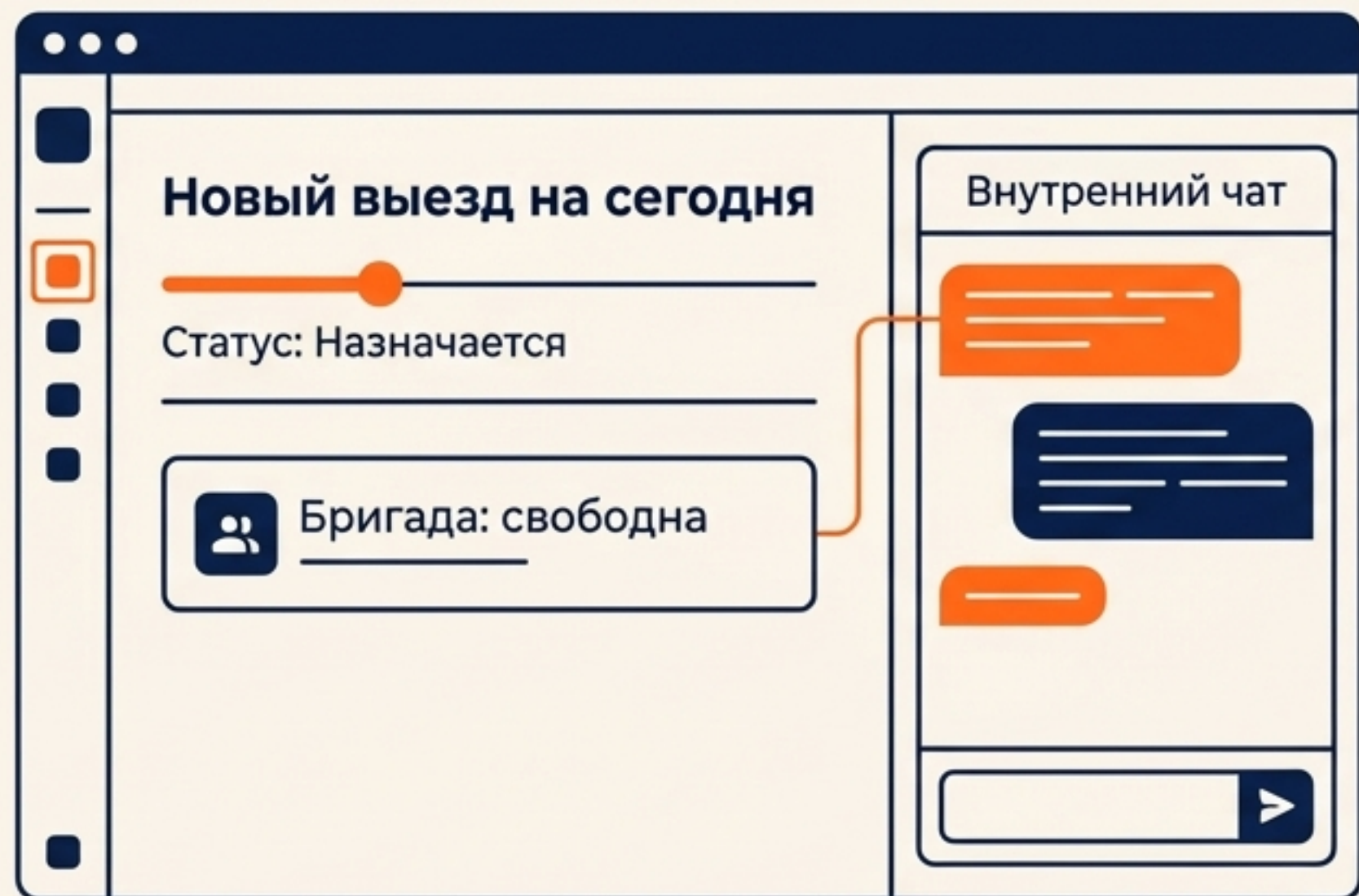
06



Pay as you go

Оплата только за выезды: если работа на паузе, постоянной фиксы нет.

Шаг 1. Диспетчер создает и ведет заявку



Всё в одном окне: Диспетчер видит статус, ответственного и следующий шаг без переключения между окнами.

История движения: В заявке фиксируются комментарии и история без ручного поиска по переписке.

Внутренний контур: Обсуждение заявки остается в рабочем чате, а не в публичных мессенджерах.

Шаг 2. Бригада получает задачу в системе



Фокус на задаче: Команда видит только нужную ей рабочую информацию по выезду.

Защита базы: Скрытие номера клиента. Бригада может совершить звонок, но не забирает номер себе.

Служебный чат: Вся коммуникация с диспетчером идет строго внутри контура заявки.

Шаг 3. Руководитель получает прозрачную картину

14

активных
заявок

3

бригады
в работе

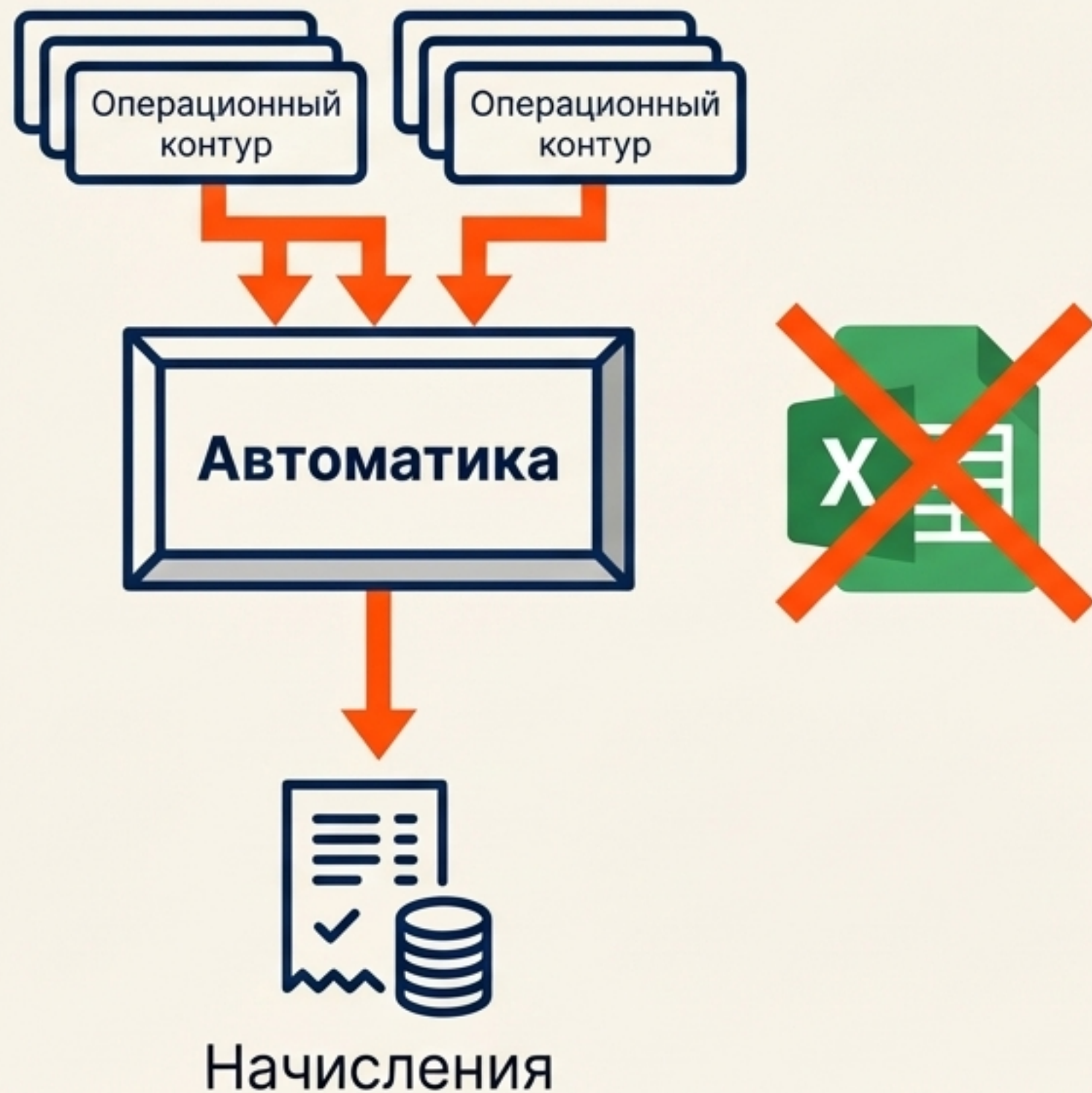
1

узкое место
видно сразу

Видно не только что происходит, но и почему.

Сверху видны загрузка службы, результативность, причины возвратов и отказов. Маршрут каждой заявки и итог по службе как на ладони.

Начисление по факту выездов



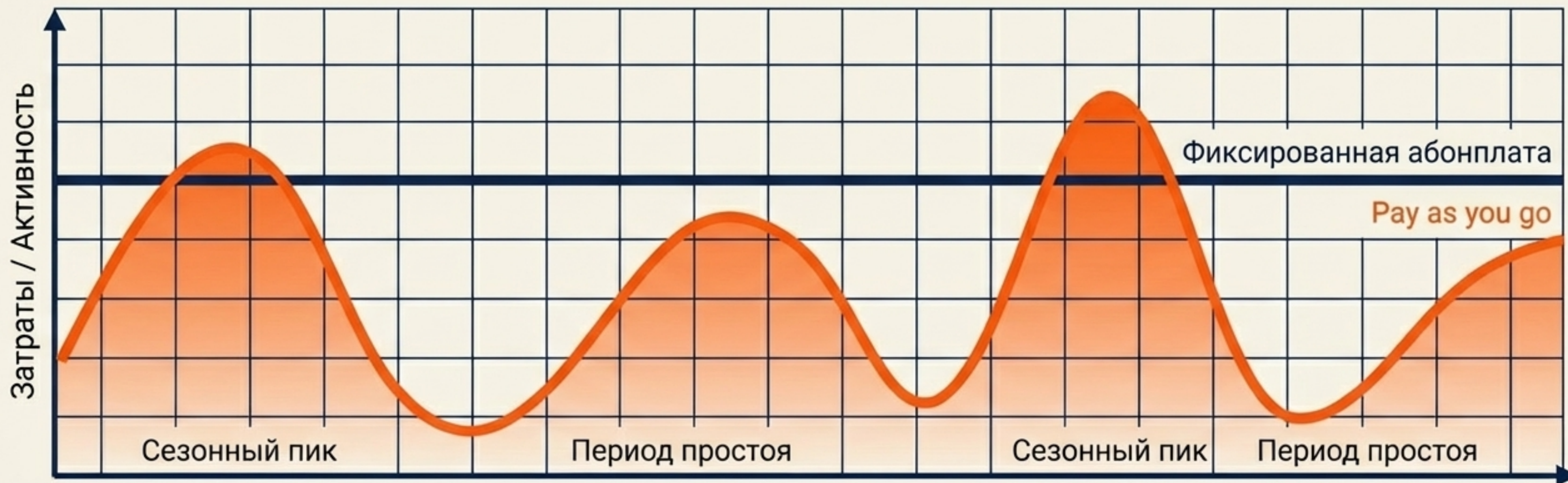
Система собирает данные по выполненным задачам и готовит выплату без ручной сверки таблиц.

Готово к расчету:

Данные уже собраны из выполненных выездов.

Забудьте про разрывы между диспетчерской, бригадами и выплатами.

Финмодель: Оплата только за выезды



Без фиксированной абонплаты.

Платеж привязан к реальной активности службы, а не к простоям. Если работа стоит на паузе, вы не платите за пустую систему.

Непрерывный цикл работы службы

3. Прозрачность и Выплаты (Руководитель)
Авторасчет зарплат,
аналитика возвратов,
честная финмодель.



1. Постановка и Контроль (Диспетчер)
Единое окно для
распределения и
ведения заявок.

2. Исполнение и Конфиденциальность (Бригада)
Фокус на выезде, безопасная связь, скрытые номера.

CRM, которая работает в вашем темпе

Без завышенных обещаний: просто понятный рабочий контур для заявок, бригад, внутренней коммуникации, расчета выплат и контроля операционных показателей.

[Посмотреть возможности / Войти в систему](#)